

# Plantilla Mapa de empatía (para rellenar)



The template is a large rectangle divided into four quadrants by a central circle containing a person's head and shoulders. Each quadrant is labeled with a question and a sub-heading, and contains several horizontal dashed lines for writing.

- Top:**  **¿Qué piensa y siente?**  
Ideas, preocupaciones, motivaciones
- Right:**  **¿Qué ve?**  
Entorno, referentes, opciones
- Bottom:**  **¿Qué dice y hace?**  
Lo que expresa, hace, muestra
- Left:**  **¿Qué oye?**  
Influencias, opiniones, mensajes

At the bottom of the template, there are two separate boxes:

- Left Box:**  **Esfuerzos**  
Miedos, barreras, frustraciones
- Right Box:**  **Resultados**  
Necesidades, deseos, logros

